



Report CANADA VOICE MATTERS

U-Report Canada et la protection de la vie privée

VOTRE VIE PRIVÉE EST IMPORTANTE POUR NOUS.

Ne donnez jamais à U-Report Canada de renseignements personnels ou qui permettent de vous identifier. Ces renseignements comprennent votre nom complet, votre adresse courriel, l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone, le nom de votre école, le nom de vos parents ou tuteur ou tuteur légal, un numéro de carte de crédit ou votre numéro d'assurance sociale.

U-Report Canada recueille uniquement l'année de votre naissance, votre sexe et votre province ou territoire de résidence. Nous ne recueillons aucun autre renseignement permettant de vous identifier. Aucun autre renseignement lié à votre profil Facebook n'est associé aux réponses que vous nous donnez.

Où vont mes réponses?

U-Report Canada est conçu de manière à respecter les lois canadiennes sur la protection de la vie privée. Lorsque vous répondez aux questions de U-Report Canada sur Facebook, U-Report Canada conserve les données en toute sécurité dans **Survey Bot** à l'aide d'**Amazon Web Services (AWS)**. Le type de données stockées comprend toutes vos réponses à notre sondage, ainsi que les renseignements donnés lors de votre inscription, comme votre langue de préférence, l'année de votre naissance, votre sexe et votre province ou territoire de résidence. Seuls les administratrices et administrateurs de U-Report Canada y ont accès.

Pour en savoir plus sur la politique de Survey Bot relative à la protection de la vie privée, [cliquez ici](#). Pour en savoir plus sur Amazon Web Services, [cliquez ici](#).

Mes réponses sont-elles confidentielles?

Oui. Les renseignements vous concernant et vos réponses sont totalement confidentiels. Les réponses individuelles et les renseignements permettant de vous identifier ne seront affichés ni partagés nulle part. Seul un résumé de l'ensemble des réponses est affiché sur le site Web, et transmis aux utilisatrices et utilisateurs de U-Report ainsi qu'à nos partenaires.

Comment mes réponses sont-elles utilisées?

U-Report Canada combine les réponses que vous avez données sur **Facebook Messenger** et les réponses de l'ensemble des utilisatrices et utilisateurs de U-Report au Canada. Nous analysons alors toutes ces réponses et affichons les résultats du sondage.

Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité de Facebook et sur la façon dont votre vie privée est protégée, [cliquez ici](#).

Où puis-je me renseigner sur d'autres lois importantes en matière de protection de la vie privée?

Pratiques de protection des renseignements personnels de la fonction publique de l'Ontario : <https://www.ontario.ca/fr/page/declaration-concernant-la-protection-de-la-vie-privee>

Lois et organismes de surveillance provinciaux et territoriaux en matière de protection de la vie privée : <https://www.priv.gc.ca/fr/a-propos-du-commissariat/ce-que-nous-faisons/collaboration-avec-les-provinces->



Report CANADA VOICE MATTERS

[et-les-territoires/lois-et-organismes-de-surveillance-provinciaux-et-territoriaux-en-matiere-de-protection-de-la-vie-privee/](#)

Obligation de signaler

Toutes les provinces et tous les territoires du Canada ont des lois en vertu desquelles toute personne est tenue de signaler aux autorités de protection de l'enfance ou à l'organisme provincial ou territorial équivalent les enfants et les jeunes qui pourraient avoir besoin de protection, y compris les cas présumés de mauvais traitements envers un enfant.

Si vous déclarez à U-Report Canada que vous êtes en danger ou que vous allez vous faire du mal ou en ferez à d'autres, U-Report Canada est conçu pour vous renseigner sur les moyens d'obtenir de l'aide. Puisque U-Report Canada ne recueille aucun renseignement permettant de vous identifier, cela signifie que U-Report Canada ne pourra signaler un problème que si vous êtes en mesure de vous identifier et êtes prête ou prêt à le faire. Si vous déclarez un problème, un membre de l'équipe de U-Report Canada communiquera directement avec vous via la plateforme U-Report Canada afin de vous expliquer pourquoi nous croyons que vous avez besoin d'aide.

Nous vous expliquerons que nous souhaitons vous aider à entrer en contact avec des organisations plus susceptibles de vous venir en aide.

- Si la situation n'est pas urgente, nous vous donnerons les coordonnées de Jeunesse, J'écoute ainsi que des liens vers d'autres organismes, le cas échéant.
- Si la situation est urgente, nous vous expliquerons que nous pourrions mieux vous aider si vous vous identifiez afin que d'autres organisations puissent vous apporter leur aide.

Si nous recevons ces renseignements, U-Report Canada prendra les mesures nécessaires pour veiller à ce que vous receviez l'aide dont vous avez besoin.

Si vous ne souhaitez pas divulguer votre identité, nous vous donnerons à nouveau les coordonnées de Jeunesse, J'écoute.

Soutien

Nous comprenons que certains des sujets abordés dans U-Report Canada peuvent vous déranger. Si cela se produit, nous tenons à vous orienter dès que possible vers le soutien approprié. Vous avez le droit d'être protégée ou protégé. U-Report Canada ne dispose pas de personnel qualifié pour vous conseiller, mais il existe de nombreuses organisations qui peuvent vous aider.

[Jeunesse, J'écoute](#) est un service gratuit, anonyme et bilingue de consultation et de ressources par téléphone et en ligne offert aux enfants et aux jeunes 24 heures sur 24. Le service est totalement anonyme et confidentiel; ils ne retracent pas les appels et ne disposent pas d'afficheurs. Vous n'avez pas à vous identifier si vous ne le voulez pas. Vous pouvez joindre le service Jeunesse, J'écoute 24 heures sur 24 au [1 800 668-6868](tel:18006686868) ou visiter le www.jeunessejecoute.ca.

* Les renseignements relatifs à la protection de la vie privée liés à U-Report Canada seront affichés sur le site Web de U-Report Canada et joints à toute communication directe initiale transmise aux participantes et participants lors de leur inscription à U-Report Canada.